

Welkom op het online portaal en profiel van A Lot Of Complexity. Graag informeer ik je over de omgang met je persoonsgegevens bij bezoek aan deze website voor informatie. In onderstaande privacyverklaring staat wat er met je persoonsgegevens gebeurt, met welke doeleinden, en hoe gegevens worden bewaard en beveiligd. Met deze verklaring wordt verduidelijkt dat je gegevens vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld worden.

Om welke gegevens gaat het en waartoe worden deze verwerkt?

Doordat je deze website bezoekt, een contactformulier invult, een kennismakingsgesprek aanvraagt, en/of gebruik maakt van de diensten van 'A Lot Of Complexity', worden je persoonsgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn:

- Je voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres (het adres van je computer)
- gegevens over je activiteiten op de website.

De gegevens worden gevraagd om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan een kennismaking, het op jouw aanvraag delen van leestips of studiemateriaal, een individueel begeleidingstraject of deelname aan een verdiepingsmodule.

Stel dat je een gesprek aanvraagt via het contactformulier. In dit geval gebruik ik je telefoonnummer of e-mailadres om contact met je op te nemen. Als je bij deze aanvraag tevens persoonlijke toelichting vermeldt, dan blijven deze gegevens binnen mijn mailbox of verlaten ze mijn beveiligde computer niet. Ook als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruik ik je gegevens alleen voor dit doel. Ik gebruik je contactgegevens om contact te onderhouden en je informatie te verstrekken over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken.

Ook al het contact buiten de sessies om maakt deel uit van de begeleiding. Informatie die je per mail deelt en die voor het voortzetten van het traject van belang zijn om te bewaren, sla ik beveiligd op. Dit geldt voor de coachingsovereenkomst. E-mailcontact over de voortgang van het traject bewaar ik niet langer dan een jaar na de afronding, de datum van de laatste sessie, van het traject. Reflectieverslagen dienen potentiële en bestaande cliënten na ontvangst zelf op te slaan voor latere inzage, ik sla deze *niet* apart op. Telefonisch gedeelde informatie leg ik niet op papier of digitaal vast. In algemene zin geldt, dat je gegevens niet langer worden bewaard dan nodig is om de doelen waarvoor je gegevens worden verzameld, te realiseren.

Je persoonsgegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je te informeren over de activiteiten van A Lot Of Complexity. Daarnaast worden persoonsgegevens gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren ter optimalisering van de website.

Worden gegevens met derden gedeeld?

Ja, je gegevens worden met derden gedeeld. Dit gebeurt als dat noodzakelijk is vanwege een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsvoering of wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- belastingadviseur vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Hoe meld ik mij af voor de nieuwsbrief? Hoe pas ik mijn gegevens aan?

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden. Uiteraard kun je jouw vraag ook altijd via lotte@alotofcomplexity.com delen.

Bij bezoek aan deze website en al surfend op internet

Cookies worden gebruikt om de website van A Lot Of Complexity goed te laten functioneren en het gebruiksgemak te optimaliseren. Cookies zijn informatiebestanden. Deze worden bij het eerste bezoek aan een website opgeslagen op je computer. Je kunt deze informatie verwijderen en je kunt tevens een melding ontvangen bij verzending van een cookie. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies.

Daarnaast worden via **Google Analytics** algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer. Hiermee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de website van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid.

Goede beveiliging van je gegevens

Je gegevens worden niet via een cloud-systeem opgeslagen. Daarnaast is mijn computer met technische maatregelen beveiligd.

Het bewaren van je gegevens

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is om de doelen waarvoor je gegevens worden verzameld, te realiseren.

Gegevens van bestaande cliënten worden niet langer dan een jaar na afloop van de laatste begeleidingssessie bewaard. E-mailcontact over de voortgang van het traject bewaar ik tevens niet langer dan een jaar na de afronding van het traject, de datum van de laatste sessie. Telefonisch gedeelde informatie leg ik niet op papier of digitaal vast.

E-mailcontact van potentiële cliënten worden niet langer dan een maand bewaard.

Reflectieverslagen dienen cliënten na ontvangst zelf op te slaan voor (latere) inzage, ik sla deze *niet* apart op.

Als er iets niet klopt, je een vraag of klacht hebt of als je een aanpassing wilt doorgeven,

Neem graag contact op via onderstaande contactgegevens.

A Lot Of Complexity
Schellingwoudegracht 35
3826 CM Amersfoort

KvK 56175957
www.alotofcomplexity.com
lotte@alotofcomplexity.com
+31 6 12 22 42 45

Dank voor het samenwerken, zó gaan we bewust, vrijelijk en wijs om met de (toename van) complexiteit!

Warme groeten,

Lotte van Lith

*Met dank aan Ilona Kuis voor het delen van de conceptversie van deze verklaring